

PALVELUN YLEISET EHDOT

1. Sopimuksen tarkoitus ja määritelmät

1.1. Aurora Exchange Oy (y-tunnus: 2484214-9, "Välittäjä") tarjoaa asiakkailleen ("Asiakas") verkkopalvelun ("Palvelu"), jonka markkinapaikalla ("Pörssi"), Asiakkaat voivat tehdä lainoista lainanotto- ja lainanantotarjouksia toisilleen. Asiakkaat voivat toimia joko lainanottajina ("Lainanottaja") tai lainantarjoajina ("Sijoittaja") tai molemmissa rooleissa. Välittäjä hoitaa Asiakkaiden lukuun lainanottoon ja lainan takaisinmaksuun liittyvän maksuliikenteen, tilinpidon, maksujen seurannan, perintätoimeksiantojen antamisen sekä asiakasvarojen ylläpidon asiakasvaratilillä ("Asiakasvaratili").

1.2. Näitä Palvelun yleisiä ehtoja noudatetaan Välittäjän ja Asiakkaan välillä.

2. Palveluun rekisteröityminen

2.1. Asiakkaan on rekisteröidyttävä Asiakkaaksi ennen Palvelun käyttöä. Rekisteröitymisen yhteydessä Asiakkaalle luodaan käyttäjätili ja salasana sekä todennetaan Asiakkaan henkilöllisyys passin tai henkilökortin kopion, sähköisten varmennusten ja/tai muiden dokumenttien avulla.

2.2. Asiakkaan tulee säilyttää käyttäjätunnus ja salasana salassa ja erillään toisistaan, ja estää niiden joutuminen ulkopuolisen tietoon. Asiakkaan tulee ilmoittaa Välittäjälle välittömästi ja vaihtaa salasanansa Palvelussa, mikäli hän epäilee, että joku ulkopuolinen on saanut sen tietoonsa.

2.3. Asiakas vastaa vahingosta tai menetyksestä joka kohtaa Välittäjää, itseään tai kolmatta osapuolta, mikäli Asiakas ei täytä kohdan 2.2. mukaisia velvollisuuksiaan. Välittäjä pidättää itselleen oikeuden sulkea Asiakkaan tili ilman ennakoilmoitusta, mikäli sillä havaitaan epäilyttävää toimintaa tai Välittäjä epäilee, että salasana ja käyttäjätunnus ovat päätyneet jollekin ulkopuoliselle taholle.

3. Markkinapaikan toiminta

3.1. Lainanottajana voi toimia täysi-ikäinen ja täysivaltainen Asiakas, jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja joka täyttää muut Palvelussa tarkemmin ilmoitetut kriteerit.

3.2. Sijoittajana voi toimia täysi-ikäinen ja täysivaltainen Asiakas, jolla on riittävä ymmärrys sijoitustoiminnasta ja joka on perehtynyt palvelun toimintaan ja sen kautta sijoittamiseen liittyviin riskeihin. Sijoittajana voi toimia myös oikeushenkilö.

3.3. Lainanottaja tekee lainanottotarjouksen Palvelussa määrittelemällä haluamansa lainasumman, vähimmäislaina-ajan ja maksimikorkotason. Palvelu luokittelee tämän jälkeen lainan saatujen tietojen perusteella luottokelpoisuusluokkaan ja näyttää hänelle sillä hetkellä välittömästi saatavilla olevan lainamäärän ja vaihtoehtona laskelman pörssiin jätettävästä lainapyyntöstä.

3.4. Lainanottajan hyväksyessä toimeksiannon Palvelu alkaa kohdistaa kriteerit täyttäviä lainanantotarjouksia lainapyyntölle ja pyrkii täyttämään lainapyyntöt ainoastaan kokonaisuudessaan. Palvelu tekee lainoista automaattisesti lainasopimukset lainanotto- ja -antotarjousten mukaisesti Asiakkaiden lukuun. Palvelu huolehtii automaattisesti lain (Suomessa kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 17 a §:n) tarkoittaman korkokaton noudattamisesta.

3.5. Lainanottaja ymmärtää, että Pörssin tilanne voi muuttua laskelman ja toimeksiannon toteutumisen välissä kuten normaalissa pörssikaupassa. Tässä tilanteessa Palvelu pyrkii toteuttamaan lainapyyntön Lainanottajan asettamissa rajoissa parhaalla mahdollisella tavalla. Jos Lainanottaja on tyytymätön lopulliseen tulokseen, hän voi maksaa lainansa takaisin kuluitta lainasopimuksen mukaisesti.

3.6. Lainanottaja voi halutessaan pienentää Pörssissä jäljellä olevaa lainanottotarjousta tai peruuttaa sen Palvelussa.

3.7. Lainanottaja sitoutuu maksamaan korkoa lainalle heti sen tultua hänen käytettäväkseen Asiakastilille.

3.8. Kaikkien yhden lainapyyntön perusteella päätettyjen lainasopimusten kuukausittainen takaisinmaksupäivä on sama, ja ne maksetaan yhdellä laskulla Välittäjän osoittamalle pankkitilille.

3.9. Sijoittaja tekee lainanantotarjouksen Palvelussa avaamalla sijoituskorin, jolle hän määrittelee haluamansa

sijoitussumman, maksimiosuuden sijoitussummasta per lainanottaja, enimmäislaina-ajan, minimikorkotason ja alimman sallitun riskiluokan, sekä muut tai toisenlaiset parametrit, mitä Palvelussa voi kulloinkin asettaa.

3.10. Sijoittaja siirtää sijoitussumman Asiakasvaratilille. Sen vastaanotettuaan Palvelu alkaa tarjota lainoja sijoituskorista Asiakkaan asettamien ehtojen mukaisesti.

3.11. Palvelu sijoittaa sijoituskoriin kuuluvista lainoista palautuvia takaisinmaksuja ja korkotuottoja uudelleen samoin ehdoin, ellei Asiakas ole kytkenyt automaattista uudelleensijoittamista pois päältä Palvelussa.

3.12. Sijoittaja voi halutessaan muuttaa sijoituskorin kokoa tai sille asettamia ehtoja.

3.13. Jos Sijoittaja haluaa realisoida sijoituskorissa olevia myöntämiään lainoja, hän voi asettaa niitä Pörssiin myyntiin samalla korkotasolla kuin millä hän on myöntänyt lainat. Toisen sijoittajan ostettua osuuden lainasta osuuteen liittyvät oikeudet siirtyvät lainan ostaneelle Sijoittajalle. Sijoittaja voi tarjota myyntiin ainoastaan lainoja, joihin liittyvät erääntyneet maksut on maksettu ajallaan.

3.14. Asiakas ymmärtää, että Pörssissä voi olla yhtä aikaa uusia lainanotto- ja muiden sijoittajien myyntiin asettamia lainoja eikä niitä erotella Pörssissä.

3.15. Halutessaan Asiakas voi tehdä Palvelussa markkinahintaisen lainanotto- tai lainanantotarjouksen, jolloin korkotaso määräytyy kulloisenkin markkinatilanteen mukaan vastapuolen tekemien tarjousten perusteella. Välittäjä varaa oikeuden asettaa harkintansa mukaan minimi- tai maksimirajoja suojaamaan osapuolia tilanteissa, joissa markkinahintainen tarjous johtaisi kohtuuttoman alhaiseen tai korkeaan korkotasoon. Välittäjällä ei ole velvollisuutta ilmoittaa asettamia rajoja, jotta Välittäjä ohjaa lainojen hinnanmuodostusta mahdollisimman vähän.

4. Laina- ja vakuutus sopimukset

4.1. Palvelu laatii ja allekirjoittaa osapuolten puolesta sähköisesti lainasopimukset, joita osapuolet sitoutuvat noudattamaan. Lainasopimuksen kulloinkin voimassaoleva malli on Asiakkaiden vapaasti tutustuttavissa Palvelussa. Asiakas hyväksyy, että lainojen osien osalta sopimukset perustuvat Välittäjän kirjanpito-merkintöihin, joiden pohjalta tulostetaan tarvittaessa sopimukset.

4.2. Lainanottotarjouksen tekemisen yhteydessä palvelu laatii yhden sopimusasiakirjan, jossa on määritelty perittävät palkkiot lainanottohetken hinnaston mukaisesti, sekä takaisinmaksuun, korkoon, kuluihin, maksuviivästysten seuraamuksiin, eräännyttämiseen ja muihin seikkoihin liittyvät lainaehdot. Palvelu laskee haetun lainakokonaisuuden keskimääräisen koron, takaisinmaksupäivät ja kuluttajansuojalain (38/1978) mukaan lasketun todellisen vuosikoron niin, että lainan koko, keskimääräinen korko ja todellinen lainakustannus on laskettu enimmäismääräänsä olettaen, että maksuviivästyksiä ei tapahdu.

4.3. Kulloinkin voimassaoleva hinnasto on nähtävissä Välittäjän verkkosivustolla.

4.4. Kaikki lainasopimukseen ja maksujen erääntymiseen liittyvät muutokset ja sopimukset on tehtävä kirjallisesti tai sisäänkirjautuneena Palvelussa.

4.5. Välittäjä voi hankkia lainojen takaisinmaksua turvaamaan vakuutusturvan. Vakuutuksen ehdot, korvausmenettelyt ja siihen liittyvät rajoitukset on kuvattu Palvelussa. Välittäjä varaa oikeuden muuttaa vakuutuksen ehtoja tai peruuttaa sen ilmoittamalla siitä asiakkaille 60 päivää ennen muutosta tai peruutusta.

5. Lainan maksun kohdentaminen

5.1. Lainan maksu kohdennetaan lainanottajan suuntaan perintää koskevan lain (Suomessa laki saatavien perinnästä (513/1999)) mukaisesti ja lainanantajien suuntaan seuraavassa järjestyksessä:

1) Välittäjän palkkio

2) Perintäkulut

3) Viivästyskorko tilitettynä Sijoittajille sijoitettujen pääomien suhteessa

4) Korko pääomalle Sijoittajille sijoitettujen pääomien suhteessa kunkin kanssa sovitun korkotason mukaan. Mikäli maksu ei riitä kattamaan pääoman korkoa, loppu pääomitetaan tuleville maksuille.

5) Lainapääoma.

5.2. Mikäli lyhennys ei kata lainanlyhennystä korkoineen ja kuluineen, varat jaetaan Sijoittajien kesken heidän osuuksiensa mukaisesti ja loppuosa lainapääomasta siirretään joko seuraavaan laskuun tai siitä lähetetään muistutus.

6. Lainanottajasta hankittavat ja tämän antamat tiedot

6.1. Lainanottaja vakuuttaa, että hänen Palveluun rekisteröitymisen yhteydessä ja sen jälkeen antamansa tiedot ovat oikeita ja totuudenmukaisia. Lainanottaja on vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Lainanottajan ilmoittamien osoitetietojen tulee täsmätä Väestörekisterikeskuksesta saatavien tietojen kanssa.

6.2. Lainanottajan on annettava Välittäjälle taloudellisesta asemastaan ja muista seikoista tietoja, jotka ovat tämän sopimussuhteen ja kulloisenkin lainsäädännön kannalta tarpeen. Lainanottajan on viipymättä ilmoitettava osoitteen- ja nimenmuutoksensa Välittäjälle. Välittäjällä on oikeus laskuttaa Lainanottajalta virheellisten yhteystietojen selvittämisestä syntyneet kohtuulliset kulut.

6.3. Lainanottaja hyväksyy, että hänen luottotietonsa varmistetaan lainanoton yhteydessä, Suomessa käyttämällä Bisnode Finland Oy:n ja/tai Suomen Asiakastieto Oy:n luottotieto- ja luottoluokituspalvelua sekä varmistamalla hänen pankkitilinsä rahavirrat Instantor AB:n palvelun avulla ja ne säilytetään Välittäjän rekisterissä koko asiakassuhteen olemassaoloajan. Samoin Lainanottaja hyväksyy, että hänen työsuhde-, henkilö- ja yhteystietonsa tarkistetaan ja säilytetään Välittäjän rekisterissä koko asiakassuhteen olemassaoloajan. Mikäli tiedot eivät vastaa Lainanottajan hakemuksessaan ilmoittamia tietoja, Välittäjällä on oikeus hylätä lainapyyntö.

6.4. Luottoluokituksesta veloitetaan Hinnaston mukainen maksu Lainanottajan luottokortilta. Maksua ei palauteta, vaikka luottoluokitus ei sallisi Lainanottajan ottaa lainaa.

6.5. Lainanottaja ymmärtää, että väärin tietojen antamisesta voi seurata vahingonkorvausvelvollisuus ja rikosoikeudellinen vastuu. Lainanottaja hyväksyy sen, että hänen lainanhakemuksensa tiedot voidaan jakaa viranomaisten sekä Lainanantajien ja näiden avustajien kanssa saatavien perimisen yhteydessä.

6.6. Lainanottaja vakuuttaa olevansa kykenevä maksamaan lainan takaisin ja ottaneensa lainan vakain aikomuksin maksaa se ajallaan kokonaisuudessaan takaisin. Lainanottaja hyväksyy, että hänen maksukäyttäytymistään koskevat tiedot tallennetaan ja että ne vaikuttavat merkittävästi tulevien lainojen luottoluokitukseen. Lainanottaja hyväksyy myös, että Välittäjä voi luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa rajoissa tietoja muille luotonantajille näiden luottopäätöksiä varten ja toimittaa maksuviiveistä tiedon maksuhäiriörekisteriin lain sallimalla tavalla.

7. Rahaliikenne ja Asiakasvarojen säilyttäminen

7.1. Asiakasvarat ovat Asiakkaiden omaisuutta. Asiakkaat valtuuttavat Välittäjän antamaan määräyksiä asiakasvarojen siirtämisestä tämän sopimuksen mukaisesti.

7.2. Rahaliikenteestä ja varojen säilyttämisestä vastaa EU-alueella toimiluvan saanut luxemburgilainen maksulaitos MANGOPAY SA, jota valvoo Luxemburgin markkinavalvoja Commission du Surveillance de Secteur Financier (CSSF). Asiakasvaratilleillä olevat varat säilytetään erillään Välittäjän ja maksulaitoksen varoista eurooppalaisissa pankeissa. Maksut asiakasvaratilille suoritetaan tilisiirtoina ja/tai suoraveloituksina. Luottokorttimaksua käytetään vain luottoluokitusmaksun maksamiseen.

7.3. Asiakas hyväksyy palveluun kirjautuessaan hänen ja MANGOPAY SA:n välisen sopimuksen Asiakasvarojen säilyttämisestä ja niihin liittyvistä menettelyistä. Sopimus, joka on myös osa näitä Palvelun yleisiä ehtoja, on asiakkaiden vapaasti luettavissa Palvelussa. Välittäjä vastaa MANGOPAY SA:n palkkioista, jotka aiheutuvat Palvelun käyttämisestä.

7.4. Asiakkaat sitoutuvat antamaan ja pyynnöstä päivittämään CSSF:n vaatimat tiedot rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ehkäisemisestä annetun lainsäädännön valvomista varten, ja valtuuttavat Välittäjän toimittamaan samat tiedot maksulaitokselle ja CSSF:lle.

7.5. Asiakas voi milloin tahansa pyytää Asiakasvarojensa siirtoa omalle pankkitililleen. Siirrettävän summan on oltava yli viisi (5) euroa, paitsi silloin kun Asiakas haluaa irtisanoa tämän Sopimuksen. Välittäjällä on oikeus

luottaa siihen, että Asiakkaan ilmoittama pankkitili on oikea ja kuuluu hänelle. Lisäksi Välittäjä saa luovuttaa Lainanottajan henkilötunnuksen ja muita pankin tai maksulaitoksen pyytämiä rahaliikenteen turvaamiseksi ja asiakkaiden tunnistamiseksi vaadittavia tietoja pankeille ja viranomaisille.

7.6. Välittäjä voi vaihtaa maksupalvelun tarjoajaa ja asiakasvarojen säilyttäjää ilmoittamalla siitä Asiakkaille, edellyttäen että Asiakkaan varat pysyvät aina erillään Välittäjän varoista. Välittäjä ilmoittaa muutoksesta Asiakkaille 60 päivää ennen muutoksen astumista voimaan, paitsi jos nopeampi muutos on tarpeellinen Asiakasvarojen suojaamiseksi. Asiakas valtuuttaa siirtämään Asiakasvarat uuden palveluntarjoajan hoidettavaksi muutoksen yhteydessä.

8. Sijoittamiseen liittyvät ehdot

8.1. Välittäjä tunnistaa Lainanottajan Palvelussa kuvatulla tavalla. Välittäjä luottoluokittelee kaikki lainapyynnöt käyttäen Lainanottajalta ja eri tietolähteistä saatuja tietoja välittäjän kulloinkin voimassa olevalla algoritmilla.

8.2. Sijoittaja valtuuttaa Välittäjän hoitamaan Lainasopimusten saatavienhallinnan parhaaksi katsomallaan tavalla, mukaan lukien maksettaviksi erääntyneet, perintään siirrettävät ja/tai siirretyt saatavat sekä Lainasopimusten mahdollisen myynnin kolmansille osapuolille, ja jakamaan kyseisistä toimenpiteistä saadut varat sijoittajille tämän sopimuksen mukaisesti. Sijoittaja hyväksyy, että perintäyhtiöt ostavat rästissä olevat saatavat alle nimellisarvonsa. Perintään siirtyvien saatavien perintäkulut ja viranomaiskulut ulosotossa veloitetaan saatavien tuotoista.

8.3. Lainanottajan eikä Sijoittajan eivät tule heidän toistensa tietoon, kun Lainasopimus on tehty. Sijoittajilla eikä Lainanottajilla ei ole oikeutta olla itsenäisesti yhteydessä toisiinsa.

8.4. Välittäjän kautta myönnettyihin lainoihin liittyy riski pääoman osittaisesta tai kokonaisesta menetyksestä. Lainojen historiallinen tuotto ei ole tae tuotosta tulevaisuudessa.

8.5. Keskeisiä riskejä lainanannossa ovat Lainanottajan kyvyttömyys maksaa lainaa takaisin, tuoton eroaminen odotetusta ja likviditeettiriski. Riskejä on kuvattu tarkemmin Palvelussa kohdassa Riskit.

8.6. Sijoittaja maksaa palveluista kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset palkkiot.

8.7. Välittäjän kautta sijoitettujen lainojen korko on saajalleen veronalaista tuloa. Välittäjä ei tällä hetkellä suorita ennakonpidätystä korkotuotosta. Sijoittaja vastaa itse verotettavien tulojen ja vähennyskelpoisten menojen ilmoittamisesta verottajalle.

9. Irtisanominen

9.1. Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Osapuolet voivat halutessaan irtisanoa tämän sopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua kirjallisesta ilmoituksesta tai siihen päivämäärään, jolloin Asiakkaalla ei ole palvelun kautta tehtyjä avoimia sijoituksia eikä lainoja, riippuen siitä, kumpi ajanhetki on myöhäisempi.

10. Henkilötietojen käsittely ja luottotietojen tarkastus

10.1. Asiakas antaa Välittäjälle henkilötietolain (523/1999) 2 luvun 8 §:n 1 momentin 1 kohdan mukaisen suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn lainojen myöntämistä, hallinnointia ja perintää varten sekä tietojen luovuttamisen vakuutusyhtiölle. Henkilötietojen käsittelyä koskeva rekisteriseloste on luettavissa Palvelussa.

10.2. Välittäjä saa käyttää saamiaan tietoja tässä sopimuksessa kuvatuilla tavoilla. Lisäksi Välittäjä voi käyttää tietoja asiakassuhteen voimassaolon aikana tuotteidensa sekä palvelujensa markkinoinnissa. Asiakas voi halutessaan sallia tai kieltää markkinointiviestinnän Palvelun asetuksissa.

11. Ilmoitukset

11.1. Välittäjän ja Asiakkaan väliset ilmoitukset voidaan pätevästi antaa molempien osapuolten toimesta Palvelun kautta. Lisäksi ilmoituksista Palvelussa toimitetaan Asiakkaalle tieto tämän Välittäjälle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitus katsotaan pätevästi annetuksi, kun se on esillä Palvelussa ja lähetetty Asiakkaan Välittäjälle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen riippumatta siitä, onko Asiakas ilmoituksen tosiasiallisesti nähnyt. Kaikki Asiakkaalle lähetettävät tiedot katsotaan toimitetuksi hänelle viimeistään

seitsemän (7) päivän kuluessa lähettämistä yllämainitulla tavalla.

12. Ylivoimainen este

12.1. Kumpikaan osapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin se on mahdollista.

13. Oikeus muutoksiin

13.1. Välittäjällä on Asiakkaiden edustajana oikeus muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla muutoksista Lainanottajille ja Sijoittajille kirjallisesti 30 päivää ennen muutosta. Muutokset eivät vaikuta sovitujen lainasopimusten ehtoihin, paitsi jos muutos ei lisää Asiakkaan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai jos muutos johtuu lainsäädännön muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä.

14. Sopimuksen siirto

14.1. Välittäjällä on oikeus siirtää tämä Sopimus osittain tai kokonaan kaikkine oikeuksine ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle, joka sijaitsee EU-alueella ja noudattaa vähintään vastaavalla tavalla Asiakkaan edut turvaavaa sääntelyä ja joka kykenee Välittäjän kohtuullisen arvion mukaan suoriutumaan tämän Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan vähintään yhtä hyvin kuin Välittäjä. Välittäjä voi myös käyttää alihankkijoita toiminnassaan. Siirrosta on ilmoitettava Asiakkaalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta kolmannelle osapuolelle.

15. Välittäjän toiminnan lakkaaminen

15.1. Jos Välittäjä lopettaa toimintansa tai joutuu insolvenssimenettelyyn, selvitysmies, pesähoitaja tai Sijoittaja voivat siirtää tämän sopimuksen ja lainasopimukset kolmannelle osapuolelle perintää varten. Jos selvitysmies tai pesähoitaja eivät ole ryhtyneet perintätoimiin kolmen kuukauden (3) kuluessa, Sijoittaja saa perä saataviaan suoraan Lainanottajilta.

16. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu

16.1. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

16.2. Mikäli tätä sopimusta koskevia erimielisyyksiä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla ja Lainanottaja on kuluttaja, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

16.3. Mikäli tätä sopimusta koskevia erimielisyyksiä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, ratkaistaan riita-asiat Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
PL 150, 13101 Hämeenlinna
Puhelin 0295 016 000 (vaihde)

Välittäjän yhteystiedot

Aurora Exchange Oy
Bulevardi 14 A, 00120 Helsinki, Suomi
Puhelin 0248 090 170

Nämä ehdot ovat voimassa 1.8.2017 alkaen (vs. 3)